

# Icaro

## JOYAS

### Tarjeta de Garantía

#### SERVICIO DE GARANTIA - Información Legal:

Nuestras joyas se producen con mucho cuidado y materiales de calidad, todos nuestros productos tienen política de garantía y se fabrican en oro ley 750 (18 kilates) y en plata ley 925 se entregan con certificado de garantía. Escribanos a nuestro correo: [analistaproduccion@vicenzajoyeros.com](mailto:analistaproduccion@vicenzajoyeros.com) si tiene alguna duda, términos y condiciones de la garantía y la reparación.

1. En caso de cualquier defecto de fabricación, repararemos su joya gratuitamente siempre y cuando cumpla con los términos y condiciones de la garantía.
2. Todas las solicitudes de reparación serán inspeccionadas por parte nuestra antes de procesar la solicitud. Si determinamos que el daño no ha sido causado por un defecto de fabricación, le informamos si los servicios de reparación están disponibles con un costo adicional.
3. Para hacer valer su garantía debe presentar la factura de compra y esta tarjeta de garantía.
4. La garantía no cubre deformaciones y daños causados por accidente, mal uso, abuso, negligencia, reparaciones de terceros no autorizados o desgaste normal.
5. Si cualquier parte de la joya (incluyendo piedras) se cae, se debe devolver junto con todas sus partes. No nos hacemos responsables de piezas o piedras que falte.
6. La garantía es intransferible a una tercera persona.
7. Cada producto recibido será evaluado por el técnico para verificar si está cubierto por la garantía. Si se determina que existe un defecto en el material o en el proceso de fabricación, Icaro Joyas le entregará la asesoría adecuada para realizar la reparación de la pieza, con un cargo adicional pagado por el cliente.
8. La garantía no cubre, hendiduras o golpes, Reventada de cadena o pulsera, ruptura de una piedra, daños originados con la joya originados con: Sudor, Cloro, Agua Salada, Productos Químicos, Productos de limpieza, Maquillaje, Agua caliente, perfumes, cremas y laca.
9. Las joyas en oro blanco o rosado requieren de un mantenimiento periódico (rodinado) para conservar el brillo y el color. El rodio con el uso, el contacto con cremas, perfumes y jabones tiende a perderse lo cual no es un defecto de fabricación del producto y por lo tanto no lo cubre la garantía.

**LOS PRODUCTOS DE LA JOYERIA ICARO NO TIENEN CAMBIO NI DEVOLUCIÓN NO CUBRE DAÑOS NI MALOS TRATOS**

**No. de factura:**

**Ciudad:**