



# CHACAM TRADING S.A.S

## POLÍTICAS DE GARANTÍA



## **Políticas de Garantía impresoras TecnoSuper**

### **Situaciones no cubiertas por la garantía**

- **Daños Físicos:** No se cubren daños causados por golpes, caídas, impactos, abolladuras, rasguños o fracturas en la estructura de la impresora.
- **Derrames de Líquidos:** Daños causados por derrames de líquidos, exposición a humedad excesiva o cualquier contacto con agua u otros líquidos.
- **Desgaste Natural:** Componentes sujetos a desgaste natural por uso, como rodillos, cabezales de impresión, cartuchos y cintas, no están cubiertos por la garantía.
- **Reparaciones No Autorizadas:** Cualquier daño causado por reparaciones, modificaciones o alteraciones realizadas por personal no autorizado anula la garantía.
- **Uso de Consumibles No Originales:** Daños causados por el uso de cartuchos de tinta, tóner, papel y otros consumibles no originales o no recomendados por TecnoSuper.
- **Problemas de Software:** Problemas relacionados con el software, incluidos virus, malware y fallos de aplicaciones de terceros, no están cubiertos.

- **Atascos de Papel:** Daños causados por la eliminación incorrecta de atascos de papel o el uso de papel no compatible.
- **Daños Estéticos:** Rasguños, decoloración y otros daños estéticos que no afectan el funcionamiento de la impresora.
- **Uso Comercial Extremo:** Impresoras utilizadas para fines comerciales extremos, que implican un desgaste superior al previsto para uso normal, no están cubiertas.
- **Instalaciones Incorrectas:** Daños resultantes de la incorrecta instalación de componentes o software por parte del usuario.
- **Negligencia del Usuario:** Daños debido a negligencia, como el almacenamiento inapropiado de la impresora en condiciones adversas (por ejemplo, alta humedad, temperaturas extremas).
- **Actos de la Naturaleza:** Daños causados por fenómenos naturales como incendios, terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas y otros desastres naturales.
- **Vandalismo o Robo:** No se cubren daños causados por actos vandálicos o robo de la impresora.
- **Número de Serie Alterado:** Impresoras con números de serie alterados, removidos o ilegibles no están cubiertas.

- **Uso Competitivo:** Impresoras utilizadas en competencias, eventos públicos o actividades similares que exceden el uso normal previsto por el fabricante.
- **Falta de Mantenimiento:** Daños derivados de la falta de mantenimiento regular y adecuado, según las recomendaciones del manual del usuario.
- **Componentes Eléctricos:** Daños a componentes eléctricos causados por picos de voltaje, cortocircuitos o conexiones inapropiadas.
- **Conexiones Incorrectas:** Daños causados por el uso de adaptadores, cables o conexiones eléctricas inadecuadas o defectuosas.
- **Uso de Productos Químicos:** Daños causados por el uso de productos químicos, solventes o agentes de limpieza no recomendados por TecnoSuper.
- **Manipulación de Firmware:** Cualquier daño resultante de la manipulación, actualización o modificación no autorizada del firmware de la impresora.



# CHACAM TRADING S.A.S

## POLÍTICAS DE GARANTÍA



## **Políticas de Garantía Scooter TecnoSuper**

### **Situaciones no cubiertas por la garantía**

- **Daños Físicos:** No se cubren daños causados por golpes, caídas, o impactos, incluyendo abolladuras, rasguños, y fracturas en la estructura del scooter.
- **Uso Inapropiado:** Daños resultantes del uso incorrecto o irresponsable del scooter, como sobrecarga de peso, conducción en terrenos no recomendados o uso en condiciones extremas.
- **Exposición a Agua:** No se cubren daños causados por la inmersión en agua, exposición a lluvia intensa o cualquier contacto con líquidos.
- **Desgaste Natural:** Componentes sujetos a desgaste natural por uso, como neumáticos, frenos, y partes móviles, no están cubiertos por la garantía.
- **Reparaciones No Autorizadas:** Cualquier daño causado por reparaciones, modificaciones, o alteraciones realizadas por personal no autorizado anula la garantía.
- **Accesorios No Originales:** Daños causados por el uso de piezas o accesorios no originales o no recomendados por TecnoSuper.

- **Batería:** La garantía no cubre daños en la batería causados por sobrecarga, descargas profundas, exposición a temperaturas extremas o uso de cargadores no autorizados
- **Mal Uso del Cargador:** Daños provocados por el uso incorrecto del cargador, como el uso de voltajes incorrectos o la manipulación inapropiada del cable de carga.
- **Daños Estéticos:** Rasguños, decoloración, y otros daños estéticos que no afectan el funcionamiento del scooter.
- **Uso Comercial:** Scooters utilizados para fines comerciales, de alquiler o cualquier uso que implique un desgaste superior al previsto para uso personal, no están cubiertos.
- **Instalaciones Incorrectas:** Daños resultantes de la incorrecta instalación de componentes o accesorios por parte del usuario.
- **Negligencia del Usuario:** Daños debido a negligencia, como el almacenamiento inapropiado del scooter en condiciones adversas (por ejemplo, alta humedad, temperaturas extremas).
- **Actos de la Naturaleza:** Daños causados por fenómenos naturales como incendios, terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, y otros desastres naturales.

- **Vandalismo o Robo:** No se cubren daños causados por actos vandálicos o robo del scooter.
- **Número de Serie Alterado:** Scooters con números de serie alterados, removidos o ilegibles no están cubiertos.
- **Uso Competitivo:** Scooters utilizados en competencias, carreras, o actividades similares que exceden el uso normal previsto por el fabricante.
- **Falta de Mantenimiento:** Daños derivados de la falta de mantenimiento regular y adecuado, según las recomendaciones del manual del usuario.
- **Manipulación de Software:** Cualquier daño resultante de la manipulación, actualización o modificación no autorizada del software del scooter.
- **Componentes Eléctricos:** Daños a componentes eléctricos causados por picos de voltaje, cortocircuitos, o conexiones inapropiadas.
- **Uso de Combustibles o Productos Químicos:** Daños causados por el uso de productos químicos, combustibles, o lubricantes no recomendados por TecnoSuper.





# CHACAM TRADING S.A.S

## POLÍTICAS DE GARANTÍA



## Políticas de Garantía Telefonía Celular TecnoSuper

### Situaciones no cubiertas por la garantía

- Productos que presentan una versión de software no oficial del **FABRICANTE (Ruteado)**
- Problemas causados por la intervención o reparación efectuada por personal no autorizado por el **FABRICANTE y/o TECNOSUPER.**
- Productos que presenten modificaciones no autorizadas por el **FABRICANTE y/o TECNOSUPER.**
- Problemas causados por operación o uso inadecuado (diferente al recomendado en el manual de usuario) o por condiciones ambientales deficientes anunciadas en la garantía por el **FABRICANTE y/o TECNOSUPER.**
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares y que estén especificados en el manual de usuario.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

- Daños ocasionados por la instalación de programas o virus malintencionados que causen conflicto con el sistema operativo original del producto, ningún software instalado fuera de la Play Store y/o su funcionamiento normal (APK).
- Situaciones ocasionadas por fuerza mayor o caso fortuito.
- Intervención de un tercero no autorizado.
- Golpes o caídas que se evidencian en el momento de la solicitud de la garantía.
- Las causadas como consecuencia de culpa exclusiva del usuario o hecho de un tercero no dependiente del **FABRICANTE y/o TECNOSUPER** (ejemplo: pantalla rota, sensores activos de humedad, entre otros).
- No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual de usuario del producto.
- Productos cuyo período de garantía haya finalizado.
- Si el equipo se carga con un cargador no autorizado o que no cumpla con la normatividad de voltaje, amperaje y demás, será motivo para no cubrir la garantía.
- La empresa no se hace responsable por el no registro de los equipos ante los operadores móviles.

- Los accesorios no tienen garantía.
- Antes de enviar el dispositivo para reparación, el cliente debe hacer una copia de seguridad de todos los datos. La empresa no se hace responsable por la pérdida de datos durante el proceso de reparación.
- El dispositivo debe tener intacto el sello de garantía (si aplica). La manipulación o remoción del sello anula la garantía.
- El número de serie del dispositivo debe ser legible y coincidir con el registrado en la prueba de compra. Dispositivos con números de serie alterados no están cubiertos.
- Cualquier costo adicional no cubierto por la garantía, como envíos especiales o servicios expeditos, será responsabilidad del cliente.
- Los accesorios como vidrios protectores de pantalla, hidrogel y fundas entregados con el equipo en el momento de la garantía no tienen reposición alguna. Estos artículos no están cubiertos por nuestra política de garantía debido a su naturaleza desechable y desgaste normal por uso.



# CHACAM TRADING S.A.S

## POLÍTICAS DE GARANTÍA



# Políticas de Garantía Computadores TecnoSuper

## Situaciones no cubiertas por la garantía

- **Daños Físicos:** No se cubren daños causados por golpes, caídas, impactos, abolladuras, rasguños o fracturas en la estructura del dispositivo.
- **Derrames de Líquidos:** Daños causados por derrames de líquidos, exposición a humedad excesiva o cualquier contacto con agua u otros líquidos.
- **Desgaste Natural:** Componentes sujetos a desgaste natural por uso, como baterías, teclados, y touchpads, no están cubiertos por la garantía.
- **Reparaciones No Autorizadas:** Cualquier daño causado por reparaciones, modificaciones, o alteraciones realizadas por personal no autorizado anula la garantía.
- **Software:** Problemas relacionados con el software, incluyendo virus, malware, y fallos de aplicaciones de terceros, no están cubiertos.
- **Accesorios No Originales:** Daños causados por el uso de accesorios no originales o no recomendados por TecnoSuper.
- **Pantalla:** La garantía no cubre daños físicos en la pantalla, como grietas, manchas o píxeles muertos debido a un mal uso.
- **Daños Estéticos:** Rasguños, decoloración, y otros daños estéticos que no afectan el funcionamiento del dispositivo.

- **Uso Comercial Extremo:** Dispositivos utilizados para fines comerciales extremos, que implican un desgaste superior al previsto para uso personal, no están cubiertos.
- **Instalaciones Incorrectas:** Daños resultantes de la incorrecta instalación de componentes o software por parte del usuario.
- **Negligencia del Usuario:** Daños debido a negligencia, como el almacenamiento inapropiado del dispositivo en condiciones adversas (por ejemplo, alta humedad, temperaturas extremas).
- **Actos de la Naturaleza:** Daños causados por fenómenos naturales como incendios, terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, y otros desastres naturales.
- **Vandalismo o Robo:** No se cubren daños causados por actos vandálicos o robo del dispositivo.
- **Número de Serie Alterado:** Dispositivos con números de serie alterados, removidos o ilegibles no están cubiertos.
- **Uso Competitivo:** Dispositivos utilizados en competencias, eventos públicos o actividades similares que exceden el uso normal previsto por el fabricante.

- **Falta de Mantenimiento:** Daños derivados de la falta de mantenimiento regular y adecuado, según las recomendaciones del manual del usuario.
- **Manipulación de BIOS/Firmware:** Cualquier daño resultante de la manipulación, actualización o modificación no autorizada del BIOS o firmware del dispositivo.
- **Componentes Eléctricos:** Daños a componentes eléctricos causados por picos de voltaje, cortocircuitos, o conexiones inapropiadas.
- **Conexiones Incorrectas:** Daños causados por el uso de adaptadores, cables o conexiones eléctricas inadecuadas o defectuosas.
- **Uso de Productos Químicos:** Daños causados por el uso de productos químicos, solventes o agentes de limpieza no recomendados por TecnoSuper.