

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

### **1. ASPECTOS GENERALES:**

SANTO MIO S.A.S es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 901.429.294-1, con domicilio en la ciudad de MEDELLIN.

### **2. POLÍTICAS DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES Y DERECHO AL RETRACTO.**

Hemos implementado los más estrictos controles de limpieza, desinfección y seguridad en nuestras prendas para garantizar la salud y protección de todos. De acuerdo con la Ley 1480 de 2011, no es procedente el Derecho de Retracto en los siguientes eventos:

En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

En nuestra ropa íntima no se aceptan cambios ni devoluciones.

Los productos deben estar en perfectas condiciones (completos, con las marquillas, etiquetas aún puestas y en su empaque original).

Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones del bóxer, excepto cuando hayan sido identificados con defectos de fábrica.

#### **Entregas:**

Nuestros tiempos de entrega se encuentran establecidos en un plazo máximo de hasta 2 - 3 días hábiles, Sin embargo, estos pueden variar dependiendo de la ciudad de destino, los envíos son llevados a cabo por medio de un aliado logístico y pueden presentarse contratiempos.

### **3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que SANTO MIO S.A.S usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Santo Mío está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los

actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.