

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMBIOS, GARANTÍAS Y DERECHO DE RETRACTO

1. Aceptación de los términos y condiciones

Al realizar una compra, el cliente acepta los presentes términos y condiciones relacionados con cambios, garantías, devoluciones y derecho de retracto.

2. Derecho de retracto

El cliente podrá ejercer su derecho de retracto dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de entrega del producto.

Para que el retracto sea aceptado, el producto deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Estar en las mismas condiciones en las que fue entregado.
- No presentar señales de uso, daños, manchas, modificaciones o lavado.
- Conservar etiquetas, empaques, accesorios y elementos originales.
- Ser enviado correctamente empacado para evitar daños durante el transporte.

Una vez recibido y verificado el estado del producto, se procederá con el proceso correspondiente de devolución del dinero o cambio, según aplique.

Los costos de envío relacionados con la devolución por retracto podrán ser asumidos por el cliente, salvo que la ley disponga lo contrario.

3. Garantías

Todos los productos cuentan con una garantía de hasta un (1) mes contado a partir de la fecha de entrega.

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación o problemas de calidad relacionados directamente con el producto.

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- Daños ocasionados por mal uso.
- Rasgaduras, quemaduras, humedad o manipulación inadecuada.
- Desgaste natural por uso.
- Productos alterados, modificados o lavados incorrectamente.
- Daños ocasionados por transporte posterior a la entrega.

Para solicitar una garantía, el cliente deberá enviar evidencia fotográfica o en video del inconveniente presentado junto con la información de la compra.

El producto deberá ser devuelto para revisión y validación de la garantía.

4. Condiciones de devolución

Toda devolución deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto debe entregarse limpio y en buen estado.
- Debe conservar sus características originales.
- Debe incluir empaques, accesorios o elementos adicionales entregados originalmente.
- No se aceptarán productos con señales evidentes de uso o deterioro ocasionado por el cliente.

La empresa se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con estas condiciones.

5. Tiempos de respuesta

Las solicitudes de retracto, cambios o garantías serán revisadas en un plazo de entre tres (3) y diez (10) días hábiles después de recibido el producto.

6. Modificaciones

La empresa podrá actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso.